



HOUVAST IN AUTOMATISERING



ADSL

Internet toegang op het netwerk via ADSL

1 4IT + INTERMAX = DSL	- 3 -
1.1 INTERMAX BV	- 3 -
2.1 OVER ADSL	- 3 -
3 PRODUCT INFORMATIE	- 4 -
3.1 ABONNEMENTSVORMEN	- 4 -
3.2 AANSCHAF MODEM/ROUTER	- 5 -
3.3 VERHUIZING AANSLUITING	- 6 -
3.4 ANDERE EENMALIGE PRIJZEN	- 6 -
3.5 INSTALLATIE	- 6 -
4 TECHNISCHE INFORMATIE	- 7 -
4.1 SYSTEEM VEREISTEN	- 7 -
4.2 KLACHTEN EN STORINGEN	- 7 -
4.3 ONDERHOUD	- 7 -
5 HOE VRAAGT U ADSL AAN?	- 8 -
6 AANMELDINGSFORMULIER ADSL	- 9 -

1 4iT + Intermax = DSL

1.1 Intermax bv

Intermax is een Rotterdamse internetbureau, gespecialiseerd in concepting, sitebouw en hosting. Met andere woorden: Intermax bedenkt sites, maakt sites en zorgt dat ze bereikbaar zijn. Door de combinatie van deze drie disciplines, biedt 4 iT in samenwerking met Intermax een in Nederland unieke one-stop-shopping formule. Deze fullservice benadering van het medium internet stelt ons in staat cliënten te ondersteunen in iedere fase van een internettraject.

Bij een fullservice benadering van het internet, hoort ook het bieden van internettoegang via het netwerk. 4 iT levert via Intermax dan ook drie verschillende soorten ADSL.

ADSL is ontwikkeld voor bedrijven en organisaties die met een snelle en betrouwbare verbinding het internet op willen. Behalve de verbinding, levert Intermax ook additionele diensten zoals virusscanning op de bijhorende e-mail en een gratis inbelaccount voor noodgevallen.

In dit informatiepakket vindt u de prijzen en specificaties.

2.1 Over ADSL

ADSL staat voor 'Asynchronous Digital Subscriber Line'. Deze technologie wordt al vele jaren gebruikt om snelle dataverbindingen over een bestaande koperdraad te sturen. Door gebruik te maken van de bestaande infrastructuur hoeven geen grote investeringen gedaan te worden in bijvoorbeeld glasvezelkabels naar de eindgebruiker. Dat ziet de klant terug in de relatief lage kosten per maand.

Toch kan de snelheid over een koperdraad op deze manier opgekrikt worden tot wel 20 keer de snelheid van een ISDN-lijn. Doordat KPN een groot aantal telefooncentrales aan heeft gepast voor DSL is een snelle verbinding tegen vaste kosten nu in meer dan 80% van Nederland leverbaar. En dat percentage stijgt nog elke week.

Doordat de technologie achter ADSL ook telkens weer vooruit gaat, is het mogelijk om zeer snelle verbindingen thuis en op het werk te leveren. Er zijn relatief kleine aanpassingen nodig op de plaats waar ADSL geleverd dient te worden en de internetverbinding kan over een bestaande telefoonlijn worden geleverd. U kunt dus tegelijkertijd internetten én bellen. Uw bestaande telefoons, faxen en modems blijven gewoon werken. Geen desinvesteringen dus!

3 Product informatie

3.1 Abonnementsvormen

Wij bieden drie ADSL-pakketten via KPN Telecom aan. De prijs die u betaald voor een ADSL-verbinding, bestaat uit twee delen. Het belangrijkste verschil tussen deze pakketten zit in de snelheid waarmee gegevens verzonden en opgehaald kunnen worden. In vaktermen wordt dit 'upstream' en 'downstream' genoemd. Daarnaast verschilt de hoeveelheid vrij dataverkeer per pakket. Onderstaande tarieven zijn exclusief 19% BTW.

Het tarief dat u betaalt voor een ADSL-verbinding, bestaat uit twee componenten:

1. De eigenlijke ADSL-breedbandverbinding, die u betaalt aan KPN Telecom. Naast een startbedrag (aansluitkosten en aanschaf van het modem), is een maandelijks abonnement van toepassing.
2. Het gekozen abonnement, dat u betaalt aan Intermax. Dit abonnement is een Lite-, Basic- of Plus-pakket en bestaat uit een maandelijks abonnementsbedrag waarvoor u onbeperkt online bent.

	ADSL-Lite	ADSL-Basic	ADSL-Plus
Snelheid Kbit/ sec (upstream /downstream)	1024 / 320	2048 / 320	4096 / 640
Eigen domeinnaam (.nl)	1	1	1
Vast IP nummer	1	1	1
Aantal e-mail adressen op 1 e-mail box	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Virusscanning op bijbehorende e-mail box	Gratis	Gratis	Gratis
Inbelaccount	Gratis	Gratis	Gratis
Datalimiet per maand	2 GB	Geen (fair use)	Geen (fair use)
Looptijd contract	12 mnd.	12 mnd	12 mnd
Eenmalige kosten	€ 74,95	€ 74,95	€ 74,95
Kosten KPN per maand	€ 16,67	€ 23,49	€ 28,53
Kosten Intermax per maand	€ 18,00	€ 30,00	€ 55,42
Totaal per maand	€ 34,67	€ 53,49	€ 83,95

3.2 Dubbel Upstream

Het is ook mogelijk om een hogere upstream (dit is het verkeer van u naar internet) snelheid af te nemen bij het ADSL-Basic of ADSL-Extra pakket. De kosten per maand zijn dan:

	ADSL-Basic Dubbel Upstream	ADSL-Extra Dubbel Upstream
Snelheid Kbits/sec. (downstream/upstream)	1024 / 320	2048 / 640
Kosten KPN per maand	€ 26,85	€ 31,89
Kosten Intermax per maand	€ 36,00	€ 61,42
Totaal per maand	€ 62,85	€ 93,31

De bovenstaande prijzen zijn exclusief BTW.

De eenmalige kosten alsmede de maandelijkse KPN kosten worden u via uw KPN-nota in rekening gebracht. Voor de maandelijkse abonnementskosten van Intermax ontvangt u ieder kwartaal een factuur van Intermax.

3.2 Aanschaf Modem / Router

Om gebruik te kunnen maken van ADSL dient u te beschikken over een speciaal DSL-modem of router en een zogenaamde 'splitter'. Deze scheiden het telefoonsignaal van het datasignaal en zorgen dat u tegelijkertijd kan bellen en internetten.

Het DSL-modem is een speciaal soort modem en dus niet vergelijkbaar met een modem dat u wellicht gebruikte om in te bellen op internet. De DSL-router ontsluit internet voor het gehele netwerk. Er bestaan diverse soorten modems en routers. Het verschil ligt aan het type verbinding en het soort netwerk, 4 iT kan u uitleggen welk type modem of router u in welke situatie het best kunt gebruiken.

Over het algemeen geldt dat als u meerdere pc's wilt aansluiten op de snelle ADSL-verbinding, u een router dient te gebruiken. Ook heeft u dan een netwerk nodig op basis van ethernet, en in elke pc tenminste een ethernet-kaart. Ook wanneer u gebruik wilt maken van VPN (Virtual Private Networking, bijvoorbeeld bij thuiswerken), dient uw modem of bij voorkeur router hiervoor geschikt te zijn. Ook in dit geval kan 4 iT u voorzien van de juiste informatie.

Een splitter wordt altijd meegeleverd, ook als u ADSL zonder modem bestelt. Onderstaande tarieven zijn exclusief 19% BTW.

Modemtype	Aan-schaf	Specificaties
Modem	€ 199,00	Voor thuiswerkplek (max. 4 PC's)
Router	€ 850,--	Inclusief configuratie (voor netwerken)
ADSL zonder modem	€ 0,-	

3.4 Verhuizing aansluiting

Indien uw organisatie fysiek verhuist naar een ander adres, verhuist uw ADSL-verbinding automatisch mee. U dient dan wel het volgende in ogenschouw te nemen:

- De verhuizing moet ten minste drie weken van tevoren bij 4 iT, KPN Telecom en Intermax wordt gemeld.
- ADSL is niet overal in Nederland leverbaar; het kan gebeuren dat ADSL via KPN Telecom op uw nieuwe adres (nog) niet beschikbaar is.

Het verhuizen van een bestaande ADSL aansluiting kost excl. 19%BTW	€ 28,60
--	---------

3.5 Andere eenmalige prijzen

Indien u besluit om een ander abonnement af te nemen (bijvoorbeeld een upgrade van een Lite- naar een Basic-pakket), rekent KPN Telecom hiervoor eenmalige kosten. Intermax rekent geen eenmalige kosten; uiteraard verandert wel het maandbedrag dat u voor het abonnement betaalt.

Het wijzigen van het provider-abonnement kost excl. 19% BTW	€ 15,25
---	---------

3.6 Installatie

Welke installatiemogelijkheden zijn er?

U kan een keuze maken uit één van de volgende pakketten:

Totaal Pakket modem	€ 186,00	Installatie van splitter en modem, incl. 20 meter bekabeling inclusief configuratie. De ADSL-verbinding zal werkend vanaf uw eigen pc worden opgeleverd, inclusief configuratie. (bijv. thuiswerkplek)
Totaal Pakket Router	€ 850,00	Installatie van splitter en router, inclusief configuratie, De ADSL-verbinding zal werkend vanaf uw netwerk worden opgeleverd, inclusief configuratie.

4 Technische informatie

4.1 Systeem vereisten

Voor de activering van ADSL dient uw apparatuur minimaal te voldoen aan de onderstaande systeemconfiguratie.

Windows computer

- Pentium (of equivalent);
- Snelheid tenminste 100 MHz;
- Cd-rom speler;
- RAM geheugen tenminste 16 Mb;
- Vrije IRQ (interrupt) met een vrij PCI slot, een geïnstalleerde ethernetkaart
- TCP/IP stack;
- Windows 95/98/2000/XP
- Microsoft Internet Explorer 4.0 of hoger,
Netscape Navigator 4.0 of hoger,
Netscape Communicator 4.0 of hoger.

Macintosh computer

- Imac, G3 of G4 processor;
- Cd-rom speler;
- RAM geheugen tenminste 32 Mb;
- Vrije IRQ (interrupt) met een vrij PCI slot of geïnstalleerde ethernetkaart;
- Mac OS 7.5 of hoger;
- Open Transport 1.2 of 1.3 voor OS 7.5, OS 8.0 en 8.1, 2.0 of hoger voor 8.5, 8.6 en 9.0;
- MAC / TCP;
- Apple Talk;
- Microsoft Internet Explorer 4.0 of hoger, Netscape Navigator 4.0 of hoger, Netscape Communicator 4.0 of hoger.

4.2 Klachten en storingen

De meest voorkomende klachten en storingen worden middels een Frequently Asked Questions-site (FAQ) aan u beschikbaar gesteld op www.intermax.nl. Wijzigingen aan gaande ADSL ontvangt u per mail. Netwerk verstoringen als gevolg van gepland onderhoud worden tevens door Intermax per e-mail aan u doorgegeven.

Mocht na het bezoek aan de FAQ-site op de website van Intermax het probleem nog steeds bestaan neemt u contact op met Intermax op telefoonnummer 010-7104444.

4.3 Onderhoud

Preventief onderhoud

Onder wijzigingen met betrekking tot preventief onderhoud worden wijzigingen verstaan die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de dienst op lange termijn (zoals bijvoorbeeld software updates).

Correctief onderhoud

Onder wijzigingen met betrekking tot correctief onderhoud worden wijzigingen verstaan die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de dienst op korte termijn (zoals bijvoorbeeld aanpassing van uw configuratieparameters).

5 Hoe vraagt u ADSL aan?

Vul het bijgevoegde aanmeldformulier volledig in met daarbij een kopie van de laatste factuur van de KPN op het betreffende nummer. Stuur dit aan 4 iT

4 iT neemt vervolgens contact met u op. Wij controleren dan of DSL al leverbaar is op uw locatie en welke acties ondernomen dienen te worden.

4 iT en Intermax nemen u al het werk uit handen en zorgen voor een snelle en correcte oplevering van uw DSL verbinding.

Bel 4 iT: 010 – 5222966 of mail naar dsl@4iT.nl

Gemiddelde levertijd is ongeveer 15 werkdagen na opdracht en beschikbaar komen van de analoge of ISDN-lijn.

Contracten worden aangegaan voor minimaal 12 maanden.

6 Aanmeldingsformulier ADSL

Indien u geïnteresseerd bent in één van de verbindingen die door 4 iT/Intermax geboden worden vragen wij u kennis te nemen van de algemene voorwaarden en het onderstaande formulier voorzien van handtekening compleet in te vullen met daarbij een kopie van de laatste KPN-factuur.

1. Neemt u speciale diensten af via de telefoonlijn waarop u ADSL wilt aanvragen?

☐ Ja, namelijk:
 een meervoudige- /groeps-/doorkies aansluiting
 een aansluiting op de kerktelefoon
 een belbudget abonnement

☐ Nee, ik neem geen speciale diensten af op deze telefoonlijn

Indien u bij vraag 1 met Ja geantwoord heeft vragen wij u contact op te nemen met 4 iT alvorens u verder gaat met het aanmeldingsformulier.

2. Wenst u de ADSL aansluiting op een ISDN lijn te laten aansluiten?

☐ Ja
☐ Nee

3. Heeft u een (evt. ongebruikte) telefoonaansluiting beschikbaar ten behoeve van uw ADSL-aansluiting?

☐ Ja, dit is het telefoonnummer
 (bij ISDN het hoofdnummer van het ISDN-2 pakket):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

☐ ISDN
☐ Analooog

☐ Nee, Intermax bestelt een nieuwe telefoon aansluiting op uw kosten.

Geeft u hier ook aan welk type (ISDN/Analooog)?

☐ ISDN
☐ Analooog

4. Welk pakket wenst u te ontvangen?

		Abonnementsprijs	Snelheid / bandbreedte
☐	ADSL lite	Intermax: € 18,00 excl. BTW KPN: € 16,67 excl. BTW Eenmalig: € 74,95 excl. BTW	Max. up 1024 Kbps Max. down 160 Kbps
☐	ADSL Basic	Intermax: € 30,00 excl. BTW KPN: € 23,49 excl. BTW Eenmalig: € 74,95 excl. BTW	Max. up 2048 Kbps Max. down 320 Kbps
☐	ADSL Basic Dubbel Upstream	Intermax: € 36,00 excl. BTW KPN: € 26,85 excl. BTW Eenmalig: € 74,95 excl. BTW	Max. up 2048 Kbps Max. down 640 Kbps
☐	ADSL Extra	Intermax: € 55,42 excl. BTW KPN: € 28,53 excl. BTW Eenmalig: € 74,95 excl. BTW	Max. up 4096 Kbps Max. down 320 Kbps
☐	ADSL Extra Dubbel Upstream	Intermax: € 61,42 excl. BTW KPN: € 31,89 excl. BTW Eenmalig: € 74,95 excl. BTW	Max. up 2048 Kbps Max. down 640 Kbps

Bovenstaande prijzen zijn exclusief BTW.

5. Welke modem wenst u te ontvangen?

- ☐ Ethernet Modem
- ☐ Multi Modem
- ☐ Router
- ☐ Geen Modem

Indien u voor een **Ethernet Modem** kiest dient uw computer te beschikken over een Ethernetkaart. Voor de optie zonder modem dient u wel zelf in het bezit te zijn van een ADSL-modem.

6. Van welke aanvullende diensten wenst u gebruik te maken ?

☐ Installatie

- ☐ Basis Pakket € 125,00
- ☐ Totaal Pakket € 186,00
- ☐ Router Pakket € 850,00

☐ Extra optie(s)

- ☐ Ethernetkaart + installatie
- ☐ Configuratie extra pc, inclusief software



Uw gegevens

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Telefoon: _____
Fax: _____

Contactpersoon

Voorletters: _____
Tussenvoegsel: _____
Achternaam: _____
Telefoon: _____
Mobiel: _____
E-mail *: _____

* opgegeven e-mail adres zal gebruikt worden om storingen en / of werkzaamheden tijdig aan u te melden.

Is het bovenstaande adres tevens het afleveradres van de randapparatuur ?

☐ Ja

☐ Nee, dit adres is:

Afleveradres

Bedrijfsnaam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Telefoon: _____
Fax: _____

Is het bovenstaande adres tevens het factuuradres?

☐ Ja

☐ Nee, dit adres is:

Factuuradres

Bedrijfsnaam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Telefoon: _____
Fax: _____

9. Ondertekening

Alle communicatie met betrekking tot deze DSL aanvraag verloopt via Intermax. Alle bovenstaande gegevens zijn volledig en naar waarheid ingevuld. Alle benodigde bijlagen zijn bij deze aanvraag bijgesloten. Op deze aanbieding zijn de algemene voorwaarden van Intermax van toepassing.

Naam:		Datum & Plaats:		Handtekening:	
--------------	--	----------------------------	--	----------------------	--